Приложение 5.2.2.

к ППССЗ по специальности

44.02.04. Специальное дошкольное образование

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 02 Психология общения**

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **44.02.04. Специальное дошкольное образование** (уровень подготовки углубленный), укрупненной группы направлений подготовки и специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Организация-разработчик: Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Горно-Алтайский педагогический колледж»

Разработчики:

Термишева Оксана Леонидовна, преподаватель психолого-педагогических

дисциплин

|  |  |
| --- | --- |
| СОДЕРЖАНИЕ 1. паспорт рабочей программы учебной дисциплины | стр.  4 |
| 2. СТРУКТУРА и содержание рабочей программы учебной дисциплины | 5 |
| 3 условия реализации рабочей программы учебной дисциплины | 9 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 11 |

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.04. Специальное дошкольное образование

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.04. Специальное дошкольное образование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.6, ОК.7, ОК.8, ОК.9, ОК.10, ОК.11, ПК 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 а также личностных результатов ЛР2, ЛР 4,ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР12, ЛР11, ЛР13,ЛР 15, ЛР17, ЛР 21, ЛР 22

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК.1  ОК.2  ОК.3  ОК.4  ОК.5  ОК.6  ОК.7  ОК.8  ОК.9  ОК.10  ОК.11  ПК 1.2  ПК 1.3  ПК 2.1  ПК 2.2  ПК 2.3  ПК 2.4  ПК 2.5  ПК 2.6  ПК 2.7  ПК 3.1  ПК 3.2  ПК 3.3  ПК 3.4  ПК 3.5  ПК 3.6  ПК 3.7  ПК 4.2  ПК 4.3  ПК 4.4  ПК 4.5  ЛР2, ЛР 4,ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР12, ЛР11, ЛР13,ЛР 15, ЛР17, ЛР 21, ЛР 22 | * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; * использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | * взаимосвязь общения и деятельности; * цели, функции, виды и уровни общения; * роли и ролевые ожидания в общении; * виды социальных взаимодействий; * механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения; * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем в часах |
| Квалификация:  Воспитатель детей дошкольного возраста с отклонениями в развитии и с сохранным развитием |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 84 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 12 |
| практические занятия, в том числе в форме практической подготовки | 44/14 |
| самостоятельная работа | 28 |
| Промежуточная аттестация | экзамен |

**2.2. Тематический план и содержание рабочей программы учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала,**  **лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовой проект (работа)** | **Объем часов** | **Код личностных результатов** |
| **1** | **2** | **3** |  |
| **Раздел 1.**  **Теоретические основы психологии общения** | | **26** |  |
| **Тема 1.1.**  **Понятие об общении** | **Содержание учебного материала** | 6 | ЛР2, ЛР7, ЛР8, ЛР12, ЛР11, , ЛР17, ЛР 21, |
| 1.Введение в учебную дисциплину психология общения. Понятие общения, виды структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие. |
| **Практические занятия** | 2 |  |
| 1.Определение уровня общительности (В.Я. Ряховский). |  |
| 2.Определение типа личности по характеру общения (К.Юнг). Проверка уровня коммуникабельности |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовка реферата на тему по выбору:   1. Структура и функции общения. 2. Роль общения в жизни человека. 3. Общение и личность. 4. Общение и деятельность. 5. Многоплановый характер общения. | 5 |  |
| **Тема 1.2.**  **Педагогическое общение** | **Содержание учебного материала** | 2 | ЛР12, ЛР11, ЛР13,ЛР 15, ЛР17 |
| 1.Понятие о педагогическом общении. Общение и профессиональная деятельность. |
| **Практические занятия** | 5 |  |
| Рассмотрение формы организации общения в деятельности педагога.  Определение влияния индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.  Тренинг развития уверенности в себе как фактор оптимизации педагогического общения. |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**:  написать эссе на тему по выбору:  1. «Важность коммуникативной компетенции в профессиональной деятельности педагога».  2. «Умение общаться предполагает…»  3. «Роль общения в деятельности педагога» | 6 |  |
| **Раздел 2.**  **Прикладные аспекты психологии общения** | | **58** |  |
| **Тема 2.1.**  **Межличностное взаимодействие в общении** | **Содержание учебного материала** | 2 | ЛР2, ЛР7, ЛР12, ЛР17, ЛР 21, ЛР 22 |
| 1.Понятие о межличностном взаимодействии. Место взаимодействия в структуре общения |
| **Практические занятия** | 15 |  |
| Рассмотрение роли и ролевых ожиданий в общении.  Анализ механизмов взаимопонимания в общении.  Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.  Решение педагогических ситуаций с целью формирования навыков установления контакта.  Решение практических задач на формирование навыков социального взаимодействия.  Выполнение упражнений на развитие навыков саморегуляции.  Отработка навыков убеждающего воздействия.  Выполнение сравнительного анализа коммуникативных позиций и ролей.  Анализ собственных практических навыков общения. |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовка слайдовой презентации на тему по выбору:  1. Роли и ролевые ожидания в общении.  2. Общение как взаимовосприятие.  3. Как установить контакт.  4.Навыки убеждающего воздействия. | 7 |  |
| **Тема 2.2.**  **Этические принципы общения** | Содержание учебного материала | 1 | ЛР 21, ЛР 22 |
| 1.Этические нормы и правила в общении |
| Практические занятия  Составление таблицы «Принципы профессиональной этики».  Проведение психолого-педагогического тренинга по теме «Нравственные эталоны и образцы поведения.  Анализ педагогических ситуаций на тему «Этика и культура педагогического общения». | 10 |  |
| Контрольные работы | - |  |
| Самостоятельная работа обучающихся:  подготовка мини-брошюры «Этика и культура педагогического общения». | 6 |  |
| **Тема 2.3.**  **Конфликты и пути их разрешения** | Содержание учебного материала | - | ЛР8, ЛР13, ЛР 22 |
| 1.Понятие и виды конфликта. Структура и предпосылки конфликта. | 1 |
| Практические занятия  Составление опорных схем по теме: «Виды, структура и предпосылки возникновения конфликта».  Составление схемы стратегий поведения и способов разрешения конфликта.  Анализ конфликтных ситуаций.  Отработка навыков конструктивного общения.  Формирование ведения конструктивного диалога. | 12 |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  подготовка к публичному выступлению по теме. | 4 |  |
| **Всего:** | | **84** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный оборудованием:

классная доска;

рабочее место преподавателя;

рабочее место студента (по количеству обучающихся);

учебно-методические материалы (УМК) и наглядные пособия (в том числе на электронных носителях:CD,DVD), техническими средствами обучения: компьютер, принтер, сканер, программное обеспечение общего и профессионального назначения, интерактивная система, мультимедиа проектор.

**3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы учебной дисциплины**

Для реализации рабочей программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания:**

**Основные источники:**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов : рек. М-вом образования РФ / Г. М. Андреева. - Москва : Аспект Пресс, 2017. - 363 с.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова: под общ.ред. Г.Н. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 463 с.
3. Волкова, А. И. Психология общения [Текст] / А. И. Волкова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. - 446 с.
4. Зимбардо Ф. Социальное явление [Текст] / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. - СПб. : Издательство «Питер», 2011.- 448 с.
5. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст]: учебное пособие для вузов : рек. УМО вузов РФ / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2013. - 336 с.
6. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие для вузов по специальности "Психология": рек. М-вом образования РФ / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. - 368 с.
7. Психология и этика делового общения : учебник для вузов : рек. М-вом образования РФ / В. Ю. Дорошенко и др. ; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ, 2011. - 415 с.
8. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] / Е. И. Рогов. – Москва: КНОРУС, 2018. – 216 с.

**3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Психология общения: Вердербер Рудольф и Кетлин[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/1ew> (дата обращения: 01.09.2020)
2. Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/links/liter.html> (дата обращения: 05.09.2020)
3. Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://donmetodist.ru/our_publications/Zaharash2.pdf>(дата обращения: 20.09.2020)
4. Психология межличностных взаимоотношений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.vsmu.by/bitstream/123/12618/1/Tserkovskij-AL_Psikhologiia_mezhlichnostnykh_otnoshenij_2017.pdf> (дата обращения: 28.09.2020)
5. Психология конфликта. – Каталог статей. – Эффективное общение. Решение конфликтов. Коучинг[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf> (дата обращения: 30.09.2020)
6. Общительность и проблема одиночества Е.И. Головаха, Н.В. Панина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyfactor.org/lib/panina2.htm> (дата обращения: 30.09.2020)

**3.2.3. Дополнительные источники**

1. Быков, А. К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие [Текст] / А. К. Быков. – М. : ТЦ Сфера, 2009.- 160 с.
2. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для нач. проф. Образования / Г. М. Шалимова. – М.: «Академия», 2010. – 192 с.
3. Психолого-педагогический практикум: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / [Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2012. – 224 с.
4. Петровский, А. В. Психология [Текст]: учебник для студ. высш. пед. учеб.заведений / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – М.: «Академия», 2011. – 512 с.
5. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для вузов / под ред. проф. В. Н. Лавриненко. – Издательство Юрайт, 2016 – 350 с.
6. Социальная психология [Текст] / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Е. П. Ларькова. – Ростов н/Д : Феникс, 2012. – 345 с.
7. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
8. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
9. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
10. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | Критерии оценки | Методы оценки |
| **Знания:**  - взаимосвязь общения и деятельности; | определяет взаимосвязь различных видов деятельности и общения; | Тестирование.  Оценка результатов выполнения практической работы (устный (и/или письмен-ный) опрос, решение ситуационных задач*).* |
| - цели, функции, виды и уровни общения; | называет цели, функции, виды и уровни общения; |
| - роли и ролевые ожидания в общении; | выделяет роли и ролевые ожидания в общении; |
| - виды социальных взаимодействий; | определяет виды социальных взаимодействий; |
| - механизмы взаимопонимания в общении; | раскрывает механизмы взаимопонимания в общении; |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | перечисляет техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| - этические принципы общения; | раскрывает основные этические правила и принципы общения; |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | определяет причины конфликтного поведения, раскрывает структуру конфликта, виды и способы разрешения конфликтов. |
| **Умения:**  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности на практике; | Оценка результатов выполнения практической работы (оценка выполнения проблемно-логических заданий; оценка выполнения индивидуального творческого задания). |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения на практике |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Разработчики:** | | |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский  педагогический колледж» | преподаватель | О.Л. Термишева |
| **Эксперты:** | | |
| БПОУ РА«Горно-Алтайский педагогический колледж» | зав. дошкольным  отделением | И.В. Кудрявцева |
| (место работы) | (инициалы, фамилия) | (занимаемая должность) |
| БПОУ РА«Горно-Алтайский  педагогический колледж» | преподаватель | С.Н. Шатилова |
| (место работы) | (занимаемая должность) | (инициалы, фамилия) |