Приложение *2.2*

к ППССЗ по специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **44.02.02 Преподавание в начальных классах** (уровень подготовки углубленный), укрупненной группы направлений подготовки и специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Организация-разработчик: Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Горно-Алтайский педагогический колледж».

Разработчики:

Термишева Оксана Леонидовна, преподаватель психолого-педагогических

дисциплин;

Папитова Екатерина Владимировна, психолог – преподаватель.

|  |  |
| --- | --- |
| СОДЕРЖАНИЕ 1.  паспорт рабочей программы учебной дисциплины | стр.  4 |
| 2. СТРУКТУРА и содержание рабочей программы учебной дисциплины | 5 |
| 3 условия реализации рабочей программы учебной дисциплины | 8 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 10 |

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05, ОК.06, ОК.07, ОК.08, ОК.09, ОК.10, ОК.11, ПК.1.1, ПК.1.2, ПК.1.3, ПК.1.4, ПК.2.1, ПК.2.2, ПК.2.3, ПК.2.4, ПК.3.1, ПК.3.2, ПК.3.3, ПК.3.4, ПК.3.5, ПК.3.6, ПК.3.7, ПК.3.8.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК.1-ОК.11  ПК.1.1 - ПК.1.4  ПК.2.1 - ПК.2.4  ПК.3.1 - ПК.3.8  ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 21, ЛР 22 | * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; * использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | * взаимосвязь общения и деятельности; * цели, функции, виды и уровни общения; * роли и ролевые ожидания в общении; * виды социальных взаимодействий; * механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения; * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем в часах |
| Квалификация:  Учитель начальных классов |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 99 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 18 |
| практические занятия / в том числе в форме практической подготовки | 48/ 20 |
| самостоятельная работа | 33 |
| Промежуточная аттестация | дифференцированный зачет |

**2.2. Тематический план и содержание рабочей программы учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** | **Объем часов** / в том числе в форме практической подготовки | **Коды ЛР** |
| **1** | **2** | **3** |  |
| **Раздел 1. Теоретические основы психологии общения** | | **25** |  |
| **Тема 1.**  **Психологическая структура общения** | **Содержание учебного материала** | 5 | ЛР 15  ЛР13  ЛР17 |
| 1. Понятие общения, виды структура и функции. Общение как коммуникация. Педагогическое общение. Общение и профессиональная деятельность. |
| **Практические занятия**   1. Анализ влияния индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. 2. Составление модели коммуникативного процесса. 3. Выполнение упражнений на развитие уверенности в себе как фактора оптимизации общения. 4. Решение ситуационных задач по педагогическому общению. | 10/2 | ЛР 6  ЛР7  ЛР8 |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Написание рефератов на тему: «Общение как межличностное взаимодействие».  Составление таблицы «Формы организации общения в деятельности педагога».  Подбор методик диагностики компонентов общения. | 10 | ЛР6  ЛР7  ЛР8 |
| **Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения** | | **74** |  |
| **Тема 1. Межличностное взаимодействие в общении** | **Содержание учебного материала** | 6 | ЛР6  ЛР7  ЛР8  ЛР12  ЛР17 |
| 1. Место взаимодействия в структуре общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Механизмы взаимопонимания в общении. Виды социальных взаимодействий. |
| **Практические занятия**   1. Применение техники и приемов общения, правил слушания при ведении беседы, убеждения. 2. Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей. 3. Решение педагогических ситуаций с целью формирования навыков установления контакта. 4. Решение практических задач на формирование навыков социального взаимодействия. 5. Выполнение упражнений на развитие навыков саморегуляции. 6. Отработка навыков убеждающего воздействия. 7. Выполнение сравнительного анализа коммуникативных позиций и ролей. 8. Проведение собственных практических навыков общения. 9. Рассмотрение роли и ролевых ожиданий в общении. 10. Анализ механизмов взаимопонимания в общении. | 20/6 | ЛР6  ЛР7  ЛР8  ЛР12  ЛР13  ЛР15  ЛР17 |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Написание реферата на тему: «Способы общения людей с помощью невербальных средств». Подбор упражнений на развитие навыков общения. | 9 | ЛР6  ЛР7  ЛР8 |
| **Тема 2.**  **Этические принципы общения** | **Содержание учебного материала** | 1 | ЛР8  ЛР12  ЛР15  ЛР13  ЛР17 |
| 1. Нравственные эталоны и образцы поведения. |
| **Практические занятия**   1. Анализ педагогических ситуаций на тему «Этика и культура педагогического общения». | 6/6 | ЛР6  ЛР12  ЛР15  ЛР13 |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Заполнение таблицы «Принципы профессиональной этики общения». | 6 | ЛР6  ЛР7  ЛР8 |
| **Тема 3.**  **Конфликты и пути их разрешения** | **Содержание учебного материала** | 6 | ЛР6  ЛР7  ЛР13  ЛР15  ЛР17 |
| 1. Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. |
| **Практические занятия**   1. Составление схемы стратегий поведения и способов разрешения конфликта. 2. Анализ конфликтных ситуаций. 3. Отработка навыков конструктивного общения. 4. Формирование ведения конструктивного диалога. 5. Выполнение упражнений на отработку навыков активного и пассивного слушателей. | 12/6 | ЛР6  ЛР7  ЛР8  ЛР12  ЛР13  ЛР15  ЛР17 |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Составление буклета на тему «Пути решения конфликтных ситуаций».  Подготовка реферата «Педагогические конфликт, способы их предупреждения и разрешения». | 8 | ЛР6  ЛР7  ЛР8 |
| **Всего:** | | **99** | |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный оборудованием: классная доска; рабочее место преподавателя; рабочее место студента (по количеству обучающихся); учебно-методические материалы (УМК) и наглядные пособия (в том числе на электронных носителях: CD,DVD), техническими средствами обучения: компьютер, принтер, сканер, программное обеспечение общего и профессионального назначения, интерактивная система, мультимедиа проектор.

**3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы учебной дисциплины**

Для реализации рабочей программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания:**

**Основные источники:**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов : рек. М-вом образования РФ / Г. М. Андреева. - Москва : Аспект Пресс, 2017. - 363 с.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова: под общ. ред. Г.Н. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 463 с.
3. Волкова, А. И. Психология общения [Текст] / А. И. Волкова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. - 446 с.
4. Зимбардо Ф. Социальное явление [Текст] / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. - СПб. : Издательство «Питер», 2011.- 448 с.
5. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст]: учебное пособие для вузов : рек. УМО вузов РФ / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2013. - 336 с.
6. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие для вузов по специальности "Психология": рек. М-вом образования РФ / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. - 368 с.
7. Психология и этика делового общения : учебник для вузов : рек. М-вом образования РФ / В. Ю. Дорошенко и др. ; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ, 2011. - 415 с.
8. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] / Е. И. Рогов. – Москва: КНОРУС, 2018. – 216 с.

**3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Психология общения: Вердербер Рудольф и Кетлин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/1ew> (дата обращения: 15.05.2022)
2. Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/links/liter.html> (дата обращения: 15.05.2022)
3. Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://donmetodist.ru/our_publications/Zaharash2.pdf> (дата обращения: 15.05.2022)
4. Психология межличностных взаимоотношений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.vsmu.by/bitstream/123/12618/1/Tserkovskij-AL_Psikhologiia_mezhlichnostnykh_otnoshenij_2017.pdf> (дата обращения: 15.05.2022)
5. Психология конфликта. – Каталог статей. – Эффективное общение. Решение конфликтов. Коучинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf> (дата обращения: 15.05.2022)
6. Общительность и проблема одиночества Е.И. Головаха, Н.В. Панина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyfactor.org/lib/panina2.htm> (дата обращения: 15.05.2022)

**3.2.3. Дополнительные источники:**

1. Быков, А. К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие [Текст] / А. К. Быков. – М. : ТЦ Сфера, 2009.- 160 с.
2. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для нач. проф. Образования / Г. М. Шалимова. – М.: «Академия», 2010. – 192 с.
3. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / [Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2012. – 224 с.
4. Петровский, А. В. Психология [Текст]: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – М.: «Академия», 2011. – 512 с.
5. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для вузов / под ред. проф. В. Н. Лавриненко. – Издательство Юрайт, 2016 – 350 с.
6. Социальная психология [Текст] / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Е. П. Ларькова. – Ростов н/Д : Феникс, 2012. – 345 с.
7. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
8. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
9. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
10. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| **Знания:**  - взаимосвязь общения и деятельности; | определяет взаимосвязь различных видов деятельности и общения; | Тестирование.  Оценка результатов выполнения практической работы (устный (и/или письмен-ный) опрос, решение ситуационных задач*).* |
| - цели, функции, виды и уровни общения; | называет цели, функции, виды и уровни общения; |
| - роли и ролевые ожидания в общении; | выделяет роли и ролевые ожидания в общении; |
| - виды социальных взаимодействий; | определяет виды социальных взаимодействий; |
| - механизмы взаимопонимания в общении; | раскрывает механизмы взаимопонимания в общении; |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | перечисляет техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| - этические принципы общения; | раскрывает основные этические правила и принципы общения; |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | определяет причины конфликтного поведения, раскрывает структуру конфликта, виды и способы разрешения конфликтов. |
| **Умения:**  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности на практике; | Оценка результатов выполнения практической работы (оценка выполнения проблемно-логических заданий; оценка выполнения индивидуального творческого задания). |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения на практике |
| В ходе оценивания учитываются личностные результаты. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Разработчики:** | | |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский  педагогический колледж» | преподаватели | О.Л. Термишева;  Е.В. Папитова |
| **Эксперты:** | | |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский педагогический колледж» | зав. школьным  русским отделением | Л.Н.Замятина |
| (место работы) | (инициалы, фамилия) | (занимаемая должность) |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский  педагогический колледж» | преподаватель | А.В.Путинцева |