Приложение 5.2.2.

к ППССЗ по специальности

44.02.01. Дошкольное образование

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 02 Психология общения**

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **44.02.01. Дошкольное образование** (уровень подготовки углубленный), укрупненной группы направлений подготовки и специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Организация-разработчик: Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Горно-Алтайский педагогический колледж»

Разработчики:

Термишева Оксана Леонидовна, преподаватель психолого-педагогических

дисциплин

|  |  |
| --- | --- |
| СОДЕРЖАНИЕ 1. паспорт рабочей программы учебной дисциплины | стр.  4 |
| 2. СТРУКТУРА и содержание рабочей программы учебной дисциплины | 5 |
| 3 условия реализации рабочей программы учебной дисциплины | 9 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 12 |

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью обще гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.01. Дошкольное образование.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.01. Дошкольное образование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.6, ОК.7, ОК.8, ОК.9, ОК.10, ОК.11, ПК 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 3.1, 3.2, 3.3, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, а также личностных результатов ЛР2, ЛР 4,ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР12, ЛР11, ЛР13,ЛР 15, ЛР17, ЛР 21, ЛР 22

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК.01-ОК.11  ПК.1.2  ПК.1.3  ПК.2.1  ПК.2.2  ПК.2.3  ПК.2.4  ПК.2.5  ПК.2.6  ПК.2.7  ПК 3.1  ПК 3.2  ПК.3.3  ПК 4.2  ПК 4.3  ПК 4.4  ПК.4.5  ЛР2, ЛР 4,ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР12, ЛР11, ЛР13,ЛР 15, ЛР17, ЛР 21, ЛР 22 | * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; * использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | * взаимосвязь общения и деятельности; * цели, функции, виды и уровни общения; * роли и ролевые ожидания в общении; * виды социальных взаимодействий; * механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения; * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем в часах |
| Квалификация:  Воспитатель детей дошкольного возраста |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 81 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 5 |
| практические занятия, в том числе в форме практической подготовки | 49/ 14 |
| самостоятельная работа | 27 |
| Промежуточная аттестация | дифференцированный зачет |

**2.2. Тематический план и содержание рабочей программы учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала,**  **лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовой проект (работа)** | **Объем часов** | **Код личностных результатов** |
| **1** | **2** | **3** |  |
| **Раздел 1.**  **Теоретические основы психологии общения** | | **24** |  |
| **Тема 1.1.**  **Понятие об общении** | **Содержание учебного материала** | 2 | ЛР2, ЛР7, ЛР8, ЛР12, ЛР11, , ЛР17, ЛР 21, |
| 1.Понятие общения, виды структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие. |
| **Практические занятия** | 4/4 |  |
| 1.Определение уровня общительности (В.Я. Ряховский). |  |
| 2.Определение типа личности по характеру общения (К.Юнг). Проверка уровня коммуникабельности |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовка реферата на тему по выбору:   1. Структура и функции общения. 2. Роль общения в жизни человека. 3. Общение и личность. 4. Общение и деятельность. 5. Многоплановый характер общения. | 5 |  |
| **Тема 1.2.**  **Педагогическое общение** | **Содержание учебного материала** | 1 | ЛР12, ЛР11, ЛР13,ЛР 15, ЛР17 |
| 1.Понятие о педагогическом общении. Общение и профессиональная деятельность. |
| **Практические занятия** | 6/8 |  |
| 1.Рассмотрение формы организации общения в деятельности педагога. |  |
| 2.Определение влияния индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. |  |
| 3.Тренинг развития уверенности в себе как фактор оптимизации педагогического общения. |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Написать эссе на тему по выбору:  1. «Важность коммуникативной компетенции в профессиональной деятельности педагога».  2. «Умение общаться предполагает…»  3. «Роль общения в деятельности педагога» | 6 |  |
| **Раздел 2.**  **Прикладные аспекты психологии общения** | | **57** |  |
| **Тема 2.1.**  **Межличностное взаимодействие в общении** | **Содержание учебного материала** | 1 | ЛР2, ЛР7, ЛР12, ЛР17, ЛР 21, ЛР 22 |
| 1.Понятие о межличностном взаимодействии. Место взаимодействия в структуре общения |
| **Практические занятия** | - |  |
| 1.Рассмотрение роли и ролевых ожиданий в общении. | 15/2 |  |
| 2.Анализ механизмов взаимопонимания в общении. |  |
| 3.Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей. |  |
| 4.Решение педагогических ситуаций с целью формирования навыков установления контакта. |  |
| 5.Решение практических задач на формирование навыков социального взаимодействия. |  |
| 6.Выполнение упражнений на развитие навыков саморегуляции (в соответствии с требованиями стандартов WSR и ВОПМ). |  |
| 7.Отработка навыков убеждающего воздействия. |  |
| 8.Выполнение сравнительного анализа коммуникативных позиций и ролей. |  |
| 9.Анализ собственных практических навыков общения. |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовка слайдовой презентации на тему по выбору:  1. Роли и ролевые ожидания в общении.  2. Общение как взаимовосприятие.  3. Как установить контакт.  4. Навыки убеждающего воздействия. | 7 |  |
| **Тема 2.2.**  **Этические принципы общения** | **Содержание учебного материала** | - | ЛР 21, ЛР 22 |
| **Практические занятия** | 12 |
| 1.Составление таблицы «Принципы профессиональной этики». |  |
| 2.Проведение психолого-педагогического тренинга по теме «Нравственные эталоны и образцы поведения. |  |
| 3.Анализ педагогических ситуаций на тему «Этика и культура педагогического общения». |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовка мини-брошюры «Этика и культура педагогического общения». | 6 |  |
| **Тема 2.3.**  **Конфликты и пути их разрешения** | **Содержание учебного материала** | 1 | ЛР8, ЛР13, ЛР 22 |
| 1.Понятие и виды конфликта. Структура и предпосылки конфликта. |  |
| **Практические занятия** |  |  |
| 1.Составление опорных схем по теме: «Виды, структура и предпосылки возникновения конфликта». | 12 |  |
| 2.Составление схемы стратегий поведения и способов разрешения конфликта. |  |
| 3.Анализ конфликтных ситуаций. |  |
| 4.Отработка навыков конструктивного общения. |  |
| 5.Формирование ведения конструктивного диалога. |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовка к публичному выступлению по теме. | 3 |  |
| **Всего:** | | **81** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный оборудованием:

классная доска;

рабочее место преподавателя;

рабочее место студента (по количеству обучающихся);

учебно-методические материалы (УМК) и наглядные пособия (в том числе на электронных носителях:CD,DVD), техническими средствами обучения: компьютер, принтер, сканер, программное обеспечение общего и профессионального назначения, интерактивная система, мультимедиа проектор.

**3.2. Информационное обеспечение реализации рабочей программы учебной дисциплины**

Для реализации рабочей программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания:**

**Основные источники:**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов: рек. М-вом образования РФ / Г. М. Андреева. - Москва: Аспект Пресс, 2018. - 363 с.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова: под общ.ред. Г.Н. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 463 с.
3. Волкова, А. И. Психология общения [Текст] / А. И. Волкова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. - 446 с.
4. Зимбардо Ф. Социальное явление [Текст] / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. - СПб. : Издательство «Питер», 2016.- 448 с.
5. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст]: учебное пособие для вузов: рек. УМО вузов РФ / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва: Академия, 2018. - 336 с.
6. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие для вузов по специальности "Психология": рек. М-вом образования РФ / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - Москва: Академия, 2018. - 368 с.
7. Психология и этика делового общения: учебник для вузов: рек. М-вом образования РФ / В. Ю. Дорошенко и др. ; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ, 2018. - 415 с.
8. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] / Е. И. Рогов. – Москва: КНОРУС, 2018. – 216 с.

**3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Психология общения: Вердербер Рудольф и Кетлин[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/1ew> (дата обращения: 01.09.2022)
2. Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/links/liter.html> (дата обращения: 05.09.2022)
3. Психология общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://donmetodist.ru/our_publications/Zaharash2.pdf>(дата обращения: 20.09.2022)
4. Психология межличностных взаимоотношений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.vsmu.by/bitstream/123/12618/1/Tserkovskij-AL_Psikhologiia_mezhlichnostnykh_otnoshenij_2017.pdf> (дата обращения: 28.09.2022)
5. Психология конфликта. – Каталог статей. – Эффективное общение. Решение конфликтов. Коучинг[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf> (дата обращения: 30.09.2022)
6. Общительность и проблема одиночества Е.И. Головаха, Н.В. Панина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyfactor.org/lib/panina2.htm> (дата обращения: 30.09.2022)

**3.2.3. Дополнительные источники:**

1. Быков, А. К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие [Текст] / А. К. Быков. – М.: ТЦ Сфера, 2009.- 160 с.
2. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для нач. проф. Образования / Г. М. Шалимова. – М.: «Академия», 2010. – 192 с.
3. Психолого-педагогический практикум: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / [Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2012. – 224 с.
4. Петровский, А. В. Психология [Текст]: учебник для студ. высш. пед. учеб.заведений / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – М.: «Академия», 2011. – 512 с.
5. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для вузов / под ред. проф. В. Н. Лавриненко. – Издательство Юрайт, 2016 – 350 с.
6. Социальная психология [Текст] / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Е. П. Ларькова. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 345 с.
7. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
8. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
9. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
10. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| **Знания:**  - взаимосвязь общения и деятельности; | определяет взаимосвязь различных видов деятельности и общения; | Тестирование.  Оценка результатов выполнения практической работы (устный (и/или письмен-ный) опрос, решение ситуационных задач*).* |
| - цели, функции, виды и уровни общения; | называет цели, функции, виды и уровни общения; |
| - роли и ролевые ожидания в общении; | выделяет роли и ролевые ожидания в общении; |
| - виды социальных взаимодействий; | определяет виды социальных взаимодействий; |
| - механизмы взаимопонимания в общении; | раскрывает механизмы взаимопонимания в общении; |
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | перечисляет техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| - этические принципы общения; | раскрывает основные этические правила и принципы общения; |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | определяет причины конфликтного поведения, раскрывает структуру конфликта, виды и способы разрешения конфликтов. |
| **Умения:**  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности на практике; | Оценка результатов выполнения практической работы (оценка выполнения проблемно-логических заданий; оценка выполнения индивидуального творческого задания). |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения на практике |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Разработчики:** | | |
| БПОУ РА «Горно-Алтайский  педагогический колледж» | преподаватель | О.Л. Термишева |
| **Эксперты:** | | |
| БПОУ РА«Горно-Алтайский педагогический колледж» | зав. дошкольным  отделением | И.В. Кудрявцева |
| (место работы) | (инициалы, фамилия) | (занимаемая должность) |
| БПОУ РА«Горно-Алтайский  педагогический колледж» | преподаватель | С.Н. Шатилова |
| (место работы) | (занимаемая должность) | (инициалы, фамилия) |